



HYGIENE-REGELN FÜR UNSERE KUNDEN

So sehr wir uns freuen, unsere großen und kleinen Gäste wieder begrüßen zu dürfen, so sehr sind wir uns natürlich auch der Verantwortung bewusst, die wir in punkto Gesundheitsschutz für unsere Mitarbeiter und Kunden tragen. Daher ist die Wiedereröffnung natürlich mit einer Reihe von Hygiene-Regeln verbunden

Folgende Regelungen für unsere Kunden gelten daher bis auf weiteres:

- Bitte bei **Zutritt, Check-In und Toiletten** nur mit **Mund- und Nasenschutz**
- Auf der **Spielfläche keine Maskenpflicht**
- Wir möchten sicherstellen, dass sich nur so viele Besucher im Tiggolino aufhalten, dass großzügige Abstände möglich sind, womit die die Ansteckungsgefahr in unseren großen und hohen Hallen verringert werden kann.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir mit einer Obergrenze arbeiten, die wir konsequent einhalten werden. Für sich ergebende Warteschlangen gilt der **Mindestabstand von 1,5 Metern**.
- Bitte beachtet am Boden vorhandene Markierungen. Das Warten als Gruppe ist nur für Angehörige einer Familie / eines Haushalts erlaubt. Also: Mama, Papa und die Kinder warten gemeinsam. Dann **1,5 Meter Abstand – auch zur vielleicht befreundeten Nachbarsfamilie**.
- Beim Betreten sind im Eingangsbereich die **Hände zu desinfizieren**. Der Spender steht direkt am Eingang.
- Die Tische im Indoorspielplatz sind von uns im nötigen Abstand aufgestellt. Ein **Verschieben oder gar ein Zusammenstellen ist leider nicht erlaubt**.
- **Jeder Kunde** muss Seinen **Namen, Anschrift, Telefonnummer auf dem Fragebogen angeben** . Die Daten werden nur bei etwaiger Prüfung durch das Gesundheitsamt eingesehen und nach Rücksprache mit den Behörden vernichtet. Sie dienen zur Nachverfolgung von Infektionsketten und ist vom Land Hessen gesetzlich vorgeschrieben.
- Die **Aufsichtspersonen** sind für die **begleiteten Kinder verantwortlich** und haben für die Einhaltung des Mindestabstands Sorge zu tragen und notfalls einzugreifen. Auch **der Toilettengang und das anschließende Händewaschen sind von den Aufsichtspersonen zu begleiten**.
- Wir bitten sie Ihren **Besuch vorher telefonisch zu reservieren**, um sicherzustellen, dass ein Einlass möglich ist. Rufen Sie uns also bitte unbedingt bei uns an, bevor Sie sich auf den Weg ins Tiggolino machen.
- Der Besuch ins Tiggolino ist für **Kinder derzeit nur in Begleitung von Erwachsenen/Eltern** möglich.
- Bitte seht **von einem Besuch ab**, wenn Ihr **Symptome wie Fieber, Husten oder Halsschmerzen** habt

Es gelten ansonsten die Kontaktregeln des Landes Hessen.

Kurzfristige Änderungen unserer Öffnungszeiten sind in der jetzigen Situation leider nicht auszuschließen. Informieren Sie sich bitte auf unserer Homepage. Vielen Dank für Ihr Verständnis!